



## 1. Pedido de visita

A visita deve ser solicitada através do preenchimento de um formulário específico para marcação de visitas, que pode solicitar através do e-mail: [communication@lcglass.com](mailto:communication@lcglass.com), no mínimo com 15 dias de antecedência à data da visita.



## 2. Horários | Duração da visita

As visitas são efetuadas preferencialmente à terça e quinta-feira, excepcionalmente poderão ser feitas visitas ao sábado, mediante disponibilidade.

Dois horários disponíveis: 10h00 ou 14h00. Duração: 90 minutos



## 3. Número de visitantes e acompanhantes

As visitas não deverão exceder grupos de 15 pessoas (idade mínima: 12 anos)

Podem existir 3 grupos em simultâneo, dependendo da disponibilidade da Equipa responsável.



## 4. Captação de imagem e som

Não é permitida a captação de imagem nem som.

Caso haja necessidade de fotografia ou vídeo, esta poderá ser solicitada por email aquando do pedido da visita e posteriormente, a Equipa responsável enviará as imagens autorizadas.



## 5. Equipamentos de proteção Individual (EPI)

É obrigatória a utilização de calçado e óculos de proteção, protetores auriculares e colete refletor.

Excepcionalmente poderão não ser utilizados alguns EPI's dependendo do tipo de visita a efetuar.



## 6. Responsabilidades

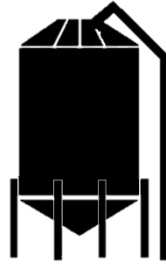
- Visitante: responsável por circular apenas nos locais indicados pela Equipa responsável e cumprir com as Instruções de segurança fornecidas à entrada das instalações.

- A CRISAL não se responsabiliza pelos danos físicos ou materiais provocados em qualquer visitante, resultantes do não cumprimento das normas e indicações fornecidas. Qualquer infração às normas da CRISAL pode determinar a imediata suspensão da visita.

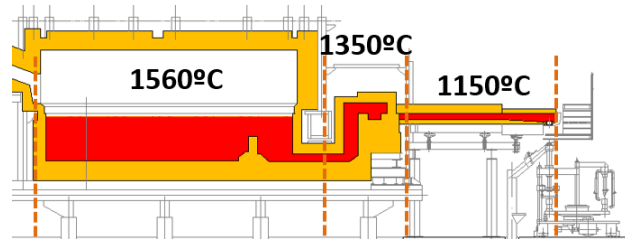
## 7. CIRCUITO DA VISITA



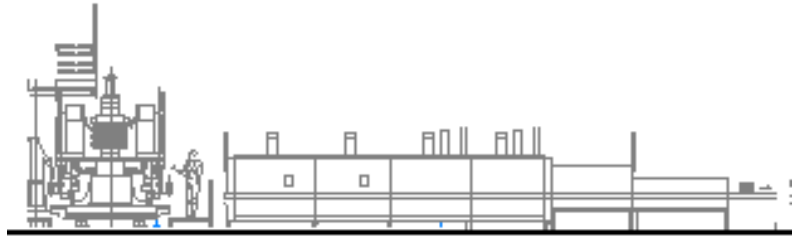
**Ensilagem de matéria-prima**  
(areia, calcário, carbonato de sódio,  
dolomite, casco...)



**Forno**  
(fusão de matéria-prima)



**Máquina automática**  
(moldação do artigo)  
e  
**Arca de recozimento**  
(eliminação de tensões internas do  
vidro)



**Escolha**  
(inspeção e embalagem de artigos)  
e  
**Armazenamento**



**Loja da Fábrica**  
(os visitantes poderão encontrar um  
vasto leque de artigos produzidos na  
Crisal, assim como artigos de outros  
parceiros)



Horário de funcionamento:

Segunda a Sexta  
10h – 18h

Elaborado por	Aprovado por
GESTOR DO SIG	Direcção Geral