



FEM

*PROGRAMA DE
EFICIÊNCIA
MUNICIPAL*

Câmara Municipal da Marinha Grande





FEM

PROGRAMA DE
EFICIÊNCIA
MUNICIPAL

CIDADANIA INOVAÇÃO
COMPETITIVIDADE AMBIENTE
INTERATIVIDADE

Um Município mais próximo de si.



Câmara Municipal da Marinha Grande
www.cm-mgrande.pt

Índice

1 **Conceito**

2 **Contexto**

3 **Objetivos Estratégicos**

4 **Cronograma**

5 **Metodologia**

6 **Avaliação**

7 **Orçamento**

8 **Estrutura Orgânica**

9 **Estrutura Funcional**

10 **Local e Data das Reuniões**

11 **Ações em Curso**

12 **Ações Futuras**

13 **Ações a Implementar**

14 **Ações em Implementação**

15 **Ações Implementadas**

16 **Registo de Cidadãos**

0

Conceito

1

O Programa de Eficiência Municipal visa desenvolver um conjunto de ações, com caráter permanente, conducentes à melhoria contínua das atividades camarárias.



PEM

PROGRAMA DE
EFICIÊNCIA
MUNICIPAL



- **A Câmara apresenta um bom equilíbrio financeiro, com grande capacidade de investimento sendo considerada como uma das mais transparentes a nível nacional.**
- **Tem demonstrado preocupação ao nível social, fixando a taxa de IMI mais reduzida e procurando dar resposta a situações prementes.**
- **É ainda visível, por parte desta, recetividade à mudança o que em muito pode favorecer o desenvolvimento de projetos tendo em vista uma maior eficiência dos serviços que presta.**

- **No entanto, há muito que é reconhecido que os munícipes não consideram o Município um parceiro facilitador e que têm a percepção de que a Câmara está fechada sobre si mesmo e, por este motivo, pouco aberta a acolher os seus contributos.**
- **Há também alguma evidência de que a Câmara não tem igual *performance* de alguns agentes do desenvolvimento do concelho, sendo pouco inovadora, sem uma política de melhoramento contínuo e que, em muitas ocasiões, não adota medidas que já se revelaram eficazes noutros municípios. Daí, ser necessário reforçar ações que perspetivem o futuro.**
- **Verifica-se ainda que a Câmara pode melhorar a política continuada de otimização de despesas e maximização de receitas.**

Queremos ser uma Câmara Municipal 4.0

Se o conceito de **Geração 3.0** estava associado à organização e ao uso de maneira mais inteligente de todo o conhecimento já disponível, a **Geração 4.0** será um sistema operacional inteligente e dinâmico, que irá suportar as interações dos indivíduos, utilizando os dados disponíveis, instantâneos ou históricos, para propor ou suportar a tomada de decisão.

Objetivos Estratégicos

3

- 1. Aumentar satisfação dos munícipes**
- 2. Minimizar a despesa municipal**
- 3. Maximizar a receita municipal**
- 4. Aumentar as vantagens competitivas do concelho**
- 5. Aumentar a Proteção Ambiental**
- 6. Aumentar a interatividade com outras entidades**



PEM

PROGRAMA DE
EFICIÊNCIA
MUNICIPAL



O PEM pretende melhorar a capacidade de prever e planear, em que a objetividade, rigor, reatividade, velocidade de ação e cumprimento de prazos sejam figuras centrais do mesmo.

Temos pois que falar em Cronograma do Programa e Cronograma de Ação.

Cronograma do Programa

4.1

Enquanto processo de melhoria continua, o PEM inicia-se agora e objetivamente não terá fim.



PEM

PROGRAMA DE
EFICIÊNCIA
MUNICIPAL



O Cronograma das Ações é definido pelo “Grupo Dinamizador” em sintonia com os “Grupos de Ação”, na sua primeira reunião de trabalho, em função da complexidade do tema a tratar.

As 4 primeiras Ações iniciam-se a 18 de Fevereiro de 2016 e terão duração estimada de quatro e oito semanas.



Metodologia

5

A metodologia a adotar está baseada em ações a desenvolver que, inicialmente, foram definidas pelo grupo dinamizador de modo a facilitar o início do Programa.

As ações são propostas ao grupo dinamizador por qualquer cidadão ou entidade.

Todas as ações são previamente validadas pelo Presidente da Câmara.

Os grupos formados correspondem a cada ação a desenvolver e envolvem sempre um elemento da Câmara e elementos da comunidade que se queiram integrar.

Cada ação tem um guião previamente definido que deverá ser melhorado no decurso dos trabalhos.

Após a implementação de cada ação será realizada a sua avaliação em função dos objetivos pré-definidos.

É expectável que no decorrer de uma ação surjam novas propostas a desenvolver, quer como resultado do trabalho dos grupos, quer respondendo a propostas emitidas pelos munícipes, associações e agentes que queiram participar.



PEM

PROGRAMA DE
EFICIÊNCIA
MUNICIPAL



- **Definir as ações em função da importância dos resultados exetáveis e numa primeira fase, privilegiar as que permitam resultados mais rápidos.**
- **Definir parceiros estratégicos.**
- **Constituir os grupos de trabalho.**
- **Identificar o que existe no concelho e na CMMG.**
- **Analisar casos semelhantes em Portugal e no mundo.**
- **Trocar informação com instituições e empresas com conhecimento ou produtos nas áreas da ação a tratar.**
- **Apresentar uma proposta de solução.**
- **Implementar.**
- **Avaliar os resultados**
- **Comunicar regularmente os resultados**



PEM

PROGRAMA DE
EFICIÊNCIA
MUNICIPAL





A participação em cada ação é voluntária, sem convite de adesão e aberta a toda a comunidade, que deve ser estimulada a participar ativamente e de forma empenhada, nomeadamente:

- **Os agentes de desenvolvimento concelhio;**
- **Os órgãos do poder;**
- **Os colaboradores da CMMG;**
- **Todos os munícipes interessados.**



A avaliação a realizar terá em conta a classe definida para cada ação, ou seja, ser tangível ou intangível.

No caso de ação intangível, que visa a divulgação de informação acerca de boas práticas e que promovam mudanças nos serviços ou nos comportamentos, será avaliada qualitativamente através de inquéritos de opinião a uma amostra significativa, tendo em conta as diversas faixas etárias consoante a ação a que se destina.

Nas ações intangíveis serão usados mesmos instrumentos de medição, antes do início da ação e após a sua implementação.

No caso de ação tangível, que contempla implementação de soluções de modo a dotar os serviços de um nível de eficiência superior ao existente, proporcionando redução de despesas ou aumento de receitas nesses mesmos serviços, será avaliado tendo em conta o valor inicial gasto ou recebido e o valor no final da sua implementação.



PEM

PROGRAMA DE
EFICIÊNCIA
MUNICIPAL



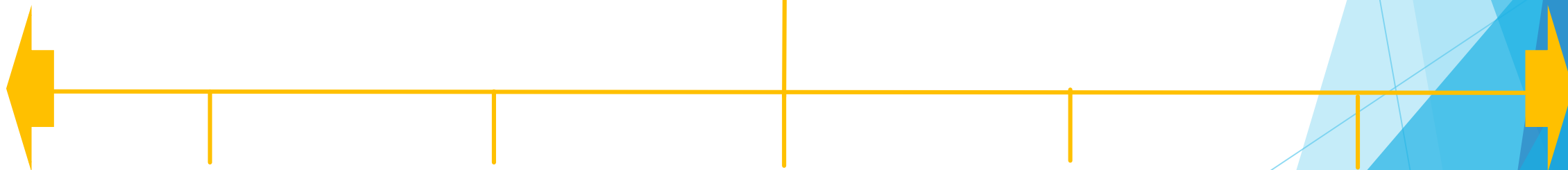
O orçamento previsto para o desenvolvimento do Projeto tem subjacente o contributo voluntário dos elementos da comunidade envolvidos nos diversos grupos e uma verba de sessenta mil euros definida no orçamento da Câmara para 2016 e que pode ser utilizada para compra de serviços, quer de consultadoria, quer de aconselhamento.

Estrutura Orgânica

8

Presidente Câmara

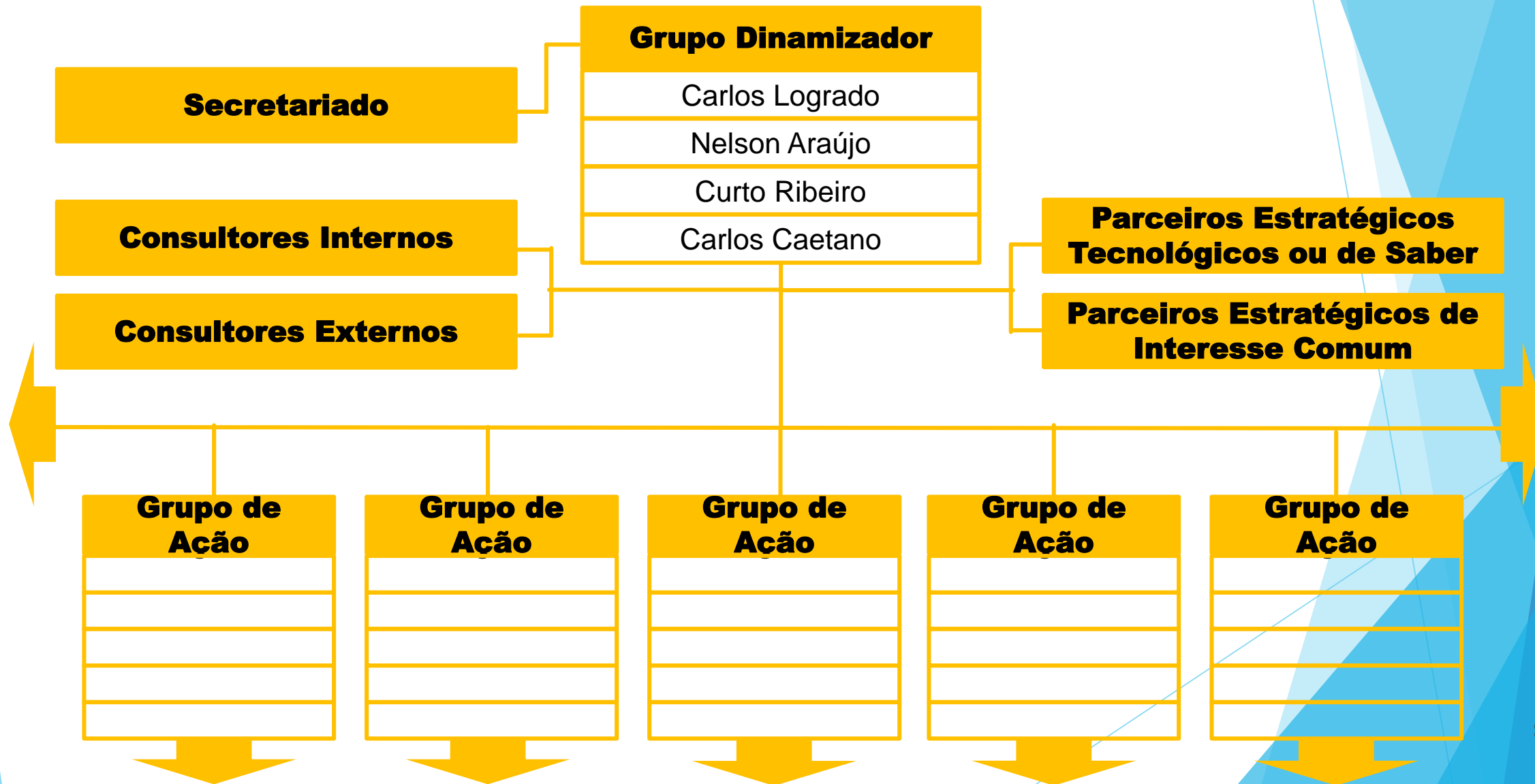
**Conselho Consultivo
De
Eficiência Municipal**



O Conselho Consultivo de Eficiência Municipal funciona em conjunta com os serviços da Câmara Municipal e consultores externos e tem como missão apresentar propostas de ação a serem aprovadas pelo Presidente da Câmara e pela Câmara Municipal.

Estrutura Funcional

9





Grupo responsável pela seleção das “Ações em Curso” e pelo planeamento, coordenação e dinamização de todo o processo PEM.



Cada grupo é constituído por um funcionário do município, a nomear pelo Presidente da Câmara e por munícipes que queiram voluntariamente participar. Não tem à partida número limite de elementos, mas importa ter em atenção um número razoável para o seu funcionamento.



Funcionário ou funcionários da Câmara de apoio ao “Grupo Dinamizador” e “Grupos de Ação”.



Os consultores internos são funcionários da Câmara Municipal com competências reconhecidas na temática a tratar.

Fazem parte deste grupo todos os Chefes de Divisão e Chefes de Unidade da Câmara Municipal.



Profissionais, singulares ou coletivos, com competências reconhecidas na temática a tratar e indispensáveis à elaboração das propostas de solução.

Não se prevê a sua existência na maioria das Ações a empreender.

Os parceiros estratégicos tecnológicos ou de saber são pessoas ou entidades com reconhecida competência na área da ação em questão. Estão neste grupo Centros Tecnológicos, Centros de Investigação, Instituições de Ensino, etc.

Os parceiros estratégicos de interesse comum são agentes de desenvolvimento concelhio com interesse relevante na temática da ação, nomeadamente, coletividades, associações, instituições públicas e privadas, etc.

Local e Data das Reuniões

10

As reuniões terão lugar no edifício da Assembleia Municipal, todas as quintas-feiras às 21 horas.



Conjunto de ações em que decorrem os trabalhos nos “Grupos de Ação”

Tema
Agenda Municipal de Eventos

Objetivo Estratégico
Aumentar satisfação dos munícipes

Classificação Atual
Insuficiente

Classe
Intangível

Objetivos Específicos

- **Centralizar no sitio web da Câmara todos os eventos do concelho, mesmo os que não são de organização camarária.**
- **Otimizar a oferta de eventos no concelho.**

Elementos a Considerar

- **Introdução de eventos online com password, emitida pela CMMG.**
- **Validação prévia da publicação do evento pela CMMG.**

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum
Coletividades, associações, clubes.

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Tema Pagamentos Digitais ao Município	Objetivo Estratégico Aumentar a satisfação dos munícipes	Classificação Atual Insuficiente	Classe Intangível
--	---	---	------------------------------------

Objetivos Específicos

- **Otimizar o pagamento de todos os serviços ao município por via digital.**

Elementos a Considerar

- **Reserva e pagamento de acessos a eventos.**
- **Compra de senhas de refeições escolares.**
- **Pagamento de Taxas e Licenças.**
- **Posto de Auto atendimento digital com assistente no GAM.**
- **Utilização rede Multibanco.**
- **Utilização rede PayPal.**

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Tema
Incentivo à Regeneração Urbana

Objetivo Estratégico
Aumentar a satisfação dos munícipes

Classificação Atual
Insuficiente

Classe
Intangível

Objetivos Específicos

- **Eliminar as zonas degradadas do concelho.**

Elementos a Considerar

- **Apoiar os proprietários com menor capacidade financeira.**
- **Criar bolsa de imóveis de interesse municipal.**
- **Criar sistema de incentivos à recuperação de imóveis degradados.**

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum
Comerciantes. Proprietários.

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Tema
Controlo do Parque Automóvel

Objetivo Estratégico
Minimizar a despesa municipal

Valorização Atual
> EUR

Classe
Tangível

Objetivos Específicos

- **Reduzir o consumo de combustível do parque automóvel da CMMG.**

Elementos a Considerar

- **Colocar sistema de tracking GPS em todos os veículos da CMMG.**

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento





Conjunto de ações, propostas por cidadãos, que aguardam o início dos trabalhos dos “Grupos de Ação”.

Tema
Atendimento aos Municípios

Objetivo Estratégico
Aumentar a satisfação dos municípios

Classificação Atual
Suficiente

Classe
Intangível

Objetivos Específicos

- **Melhorar a motivação dos colaboradores da Câmara e a qualidade de atendimento aos municípios.**

Elementos a Considerar

- **Ações de motivação de colaboradores da CMMG e formação em atendimento público.**
- **Implementação de sistema de gestão de relacionamento com clientes (CRM).**
- **Implementação de sistema de Business Intelligence (BIS).**

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Tema
Apoios às Coletividades

Objetivo Estratégico
Aumentar a satisfação dos munícipes

Classificação Atual
Insuficiente

Classe
Intangível

Objetivos Específicos

- **Simplificar o sistema de apoio às coletividades, associações, clubes, etc.**
- **Simplificar o procedimento processual para a CMMG e para as coletividades.**

Elementos a Considerar

- **Diferenciação de apoios às atividades e às infraestruturas.**
- **Prever apoio a catástrofes.**
- **Maximizar apoios função do retorno tangível e intangível para o município.**
- **Digitalização total dos processos.**

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum
Coletividades, associações, clubes.

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Tema
Comunicação com os Munícipes

Objetivo Estratégico
Aumentar a satisfação dos munícipes

Classificação Atual
Insuficiente

Classe
Intangível

Objetivos Específicos

- **Melhorar a informação que os munícipes têm da atividade camarária e dos eventos concelhios.**

Elementos a Considerar

- **Unificação de bases de dados de todos os munícipes e instituições concelhias, com variáveis de controlo função da temática e desejo de contacto.**
- **Utilização de todas as plataformas tecnológicas de comunicação disponível, nomeadamente:**
 - **Imprensa;**
 - **Redes sociais;**
 - **SMS;**
 - **Telefone com mensagens gravadas;**
 - **Etc.**
- **Parceria com empresas de informação para divulgação sistemática das notícias municipais.**

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum
Imprensa.

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Tema
Sinalética e Roteiro Digital Concelho

Objetivo Estratégico
Aumentar a satisfação dos munícipes

Classificação Atual
Insuficiente

Classe
Intangível

Objetivos Específicos

- **Definição de Imagem Corporativa mais atual e inovadora.**
- **Melhorar a sinalética material e implementar sinalética e roteiro digital do concelho.**

Elementos a Considerar

- **Écrans multimédia de informação nos locais de maior trafego.**
- **Criar App do roteiro do concelho.**

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Ação

12.5

Tema
Mobilidade Urbana

Objetivo Estratégico
Aumentar a satisfação dos munícipes

Classificação Atual
Insuficiente

Classe
Intangível

Objetivos Específicos

- **Definir de vias estruturantes circulares, radiais e específicas.**
- **Definir da rede de ciclovias.**
- **Definir rede de acessos de mobilidade reduzida**

Elementos a Considerar

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Tema
Transportes Urbanos Amigos do Ambiente

Objetivo Estratégico
Aumentar a proteção ambiental

Classificação Atual
Insuficiente

Classe
Intangível

Objetivos Específicos

- **Introduzir veículos elétricos.**
- **Otimizar percursos e frequências.**
- **Otimizar dimensão e capacidade dos veículos.**

Elementos a Considerar

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Tema
Ilhas de Reciclagem

Objetivo Estratégico
Minimizar a despesa municipal

Valorização Atual
> EUR

Classe
Tangível

Objetivos Específicos

- **Aumentar a reciclagem.**
- **Valorizar os produtos reciclados-**
- **Eduzir a produção de Resíduos sólidos Urbanos, RSU.**

Elementos a Considerar

- **Criar ilhas de reciclagem em que os munícipes são pagos por quantidade de materiais reciclados entregues.**

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Tema
Eficiência Energética na Iluminação Pública

Objetivo Estratégico
Minimizar a despesa municipal

Valorização Atual
> EUR

Classe
Tangível

Objetivos Específicos

- **Reduzir o consumo de energia elétrica na iluminação pública.**

Elementos a Considerar

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Tema
Águas Potável

Objetivo Estratégico
Minimizar a despesa municipal

Valorização Atual
> EUR

Classe
Tangível

Objetivos Específicos

- **Reduzir as perdas de água potável na rede municipal.**

Elementos a Considerar

- **Monitorização continua dos caudais da água potável por sectores.**

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Tema
Águas Residuais

Objetivo Estratégico
Minimizar a despesa municipal

Valorização Atual
> 1.700.000 EUR

Classe
Tangível

Objetivos Específicos

- **Reduzir o valor pago à Simlis.**
- **Reduzir água pluvial na rede de água residual.**
- **Reduzir água potável utilizada na rega de jardins e zonas verdes.**

Elementos a Considerar

- **Monitorização continua dos caudais de águas residuais por sectores.**
- **Variação dos caudais de águas residuais com a chuva.**

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Ações a Implementar

13



PEM

PROGRAMA DE
EFICIÊNCIA
MUNICIPAL

Conjunto de ações cujos trabalhos dos “Grupo de Ação” estão concluídos. Ou seja, a proposta de solução já foi entregue ao Presidente da Câmara e aguarda implementação.



Ações em Implementação

14

Conjunto de ações em implementação na Câmara Municipal.

Ações Implementadas

15



PEM

PROGRAMA DE
EFICIÊNCIA
MUNICIPAL

Conjunto de ações já implementadas pela Câmara Municipal.





A proposta de “Novas Ações” e a inscrição em “Grupos de Ação” pode ser feito online no Portal da Câmara ou presencialmente no GAM - Gabinete de Atendimento ao Múncipe.



Proposta de Ação

16.1

Tema

Objetivo Estratégico

Classificação Atual

Classe

Objetivos Específicos

Elementos a Considerar

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Proposta de Ação

16.2

Tema

Objetivo Estratégico

Valorização Atual

Classe

Objetivos Específicos

Elementos a Considerar

Parceiros Estratégicos Tecnológicos ou de Saber

Parceiros Estratégicos de Interesse Comum

Consultores Externos

Consultores Internos

Prazo

Orçamento



Inscrição na Ação

16.3

NIF

Telemóvel

Email

Nome

CC

Validade

Morada

Código Postal

Telefone

Ação



FEM

*PROGRAMA DE
EFICIÊNCIA
MUNICIPAL*

Câmara Municipal da Marinha Grande

