



PROPOSTA DE SOLUÇÃO

Ação: Pagamentos Digitais

Data: 25.02.2016

Proposta:

- ✓ Um sistema de pagamento de senhas que se possa estender a todos os estabelecimentos escolares em coordenação com os responsáveis de outros sistemas de pagamento que não seja a Câmara Municipal. Por exemplo, pagamento de senhas do GIEA, envolvendo diretamente os diretores dos agrupamentos neste sistema;
- ✓ Compra das senhas sempre com pré-pagamento, não aumentando assim o número de processos no Gabinete jurídico por falta de pagamento;
- ✓ Permitir a compra do número de senhas que se pretende desde uma até mais do que um mês, associando descontos progressivos em função da quantidade;
- ✓ Selecionar um sistema de bilhética sem taxa acrescida para o utilizador, como o são, por exemplo, o software bol e ticket online escolhidos por muitos municípios, mas que obriga os munícipes a pagar uma taxa de 6%;
- ✓ Escolher um sistema que permita descontos aos munícipes que mais cedo comprem os bilhetes, por exemplo, quem compre com um mês de antecedência ter 5% de desconto. Isto permite otimizar a divulgação de eventos reduzindo custos de comunicação;
- ✓ Sobre todos os pagamentos digitais considerar que:
 - Não deve haver taxas acrescidas para os utilizadores;
 - Permitir múltiplas plataformas de pagamento, nomeadamente:
 - transferência em conta
 - multibanco
 - cartão de crédito/débito
 - sistemas paypal e/ou paga aqui
 - MB net
 - MB way
- ✓ Criar uma app de pagamento digital da Câmara;
- ✓ Permitir pagamentos digitais a outras entidades parceiras, mas externas à Câmara. O sistema de faturação não é um problema porque, por exemplo, no sistema via multibanco a entidade a quem são feitos estes pagamentos não será a Câmara, mas sim diretamente ao parceiro, consequentemente, todo o sistema de faturação e recibo serão feitos pelos parceiros;
- ✓ Criar um portal/repositório onde as pessoas se registam, e podem atualizar os seus dados e dos seus filhos, inclusive informação sobre a educação (escola que frequentam, o ano, entre outros). Sendo feito através do cartão do cidadão ou de outro método. Nesse portal poderiam existir alertas



PROPOSTA DE SOLUÇÃO

(email, sms etc) para as pessoas registadas com filhos fossem lembradas de atualizar os dados. Poderia ser estendido às escolas para que os funcionários adicionassem informações sobre os alunos (posteriormente validados pela Câmara), podendo comunicar ainda quem almoça e quem não almoça, entre outras informações úteis;

- ✓ Comprar em casa via online, tanto as mensalidades como as senhas e receber online a respetiva fatura;
- ✓ Sistema integrado de educação (exemplo edubox) os pais conseguem em *backoffice* gerir o que é que os filhos comem, quando comem, a faturação, o transporte, as AEC's, o apoio às famílias entre outros.

CIDADANIA
INOVAÇÃO
COMPETITIVIDADE
AMBIENTE
INTERATIVIDADE